



Curso: Lean Six Sigma (Yellow Belt)

Descripción del curso

Introducción:

PENDIENTE

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante conocerá los fundamentos de las herramientas Lean y Six Sigma y podrá participar de manera activa en la implementación de dicha filosofía en sus procesos.

Dirigido a:

Jefes y gerentes de Calidad y Mejora Continua
Supervisores de producción
Personal del área de manufactura, mantenimiento y almacén
Personal administrativo

Instructor: Con más de 10 años de experiencia en Six Sigma.



24h
De duración

Metodología: 70% teoría – 30% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. Introducción al Lean Six Sigma

- ¿Qué es Lean?
- ¿Qué es Six Sigma?
- La interacción entre ambas metodologías
- Concepto de Calidad
- El porqué del modelo de mejora Lean
- Lo que no es Lean Six Sigma

2. Principios de Lean Six Sigma

- Enfoque al cliente
- El principal objetivo de Lean y Six Sigma
- La importancia de la estandarización
- Mejora continua
- La estrategia DMAIC

3. Selección de proyectos

- Tipos de proyectos
- Proceso para la selección de proyectos
- ¿Por qué fracasa un proyecto de Lean Six Sigma?
- Factores que determinan el éxito de un proyecto

4. Definir

- Escuchando la voz del cliente
- Especificar lo que es "Crítico para la calidad" (CTQ)
- Definición del problema de negocio
- Desarrollo y contenido del Project Charter
- Reconociendo como afectan los procesos a la rentabilidad de la organización

5. Medir

- Diagrama de proceso (As-Is)
- SIPOC
- Identificación de la variable de respuesta "Y"
- Identificación de las variables de salida "X"
- Construcción de la base de datos del proyecto
- Herramientas de calidad: Diagrama de Ishikawa, de Pareto, QFD
- Medición de la capacidad y eficiencia del proceso (Cpk y Nivel Sigma de operación)
- Análisis de la cadena de valor VSM
- Análisis de modo efecto falla (AMEF o FMEA)
- Análisis del sistema de medición (Gage R&R)

6. Analizar

- Normalidad de datos
- Trabajando con datos no normales
- Pruebas de hipótesis
- Análisis de correlación
- Identificación de variables vitales que afectan la calidad del producto
- Preparación para las Mejoras

7. Mejorar

- Identificación de posibles soluciones
- Matriz de Pugh para identificar el impacto de las soluciones
- Desarrollo del plan de acciones de mejora
- Impactos financieros del proyecto
- Nuevo diagrama de proceso (To-Be)

8. Controlar

- Plan para mantener las ganancias
- Plan de control del proceso
- Gráficas de control

9. Gestión del cambio

- La efectividad del cambio
- Preparación para el cambio
- Institucionalización
- Monitoreo de los cambios realizados

10. Conclusiones de Lean Six Sigma (Yellow Belt)