



Curso: Auditor interno C-TPAT, registrado ante STPS

Descripción del curso

Introducción:

PENDIENTE

Objetivos:

El participante comprenderá los requisitos y conocerá la evidencia necesaria para demostrar el cumplimiento con el programa C-TPAT en empresas manufactureras. Y dará a conocer las técnicas para auditar el programa C-TPAT en forma efectiva

Dirigido a:

Supervisores de Seguridad e Higiene
Personal de tráfico
Supervisores de producción
Supervisores de almacén de materia prima y/o producto terminado
Personal de vigilancia intramuros
Personal de recursos humanos

Instructor: Con más de 10 años de experiencia como auditor interno C-TPAT.

16hr

De duración

Metodología: 70% teoría – 30% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. Análisis de riesgo C-TPAT

- Procedimientos
- Programa de realización de análisis de riesgos

2. Requisitos de socios de negocio C-TPAT

- Procedimiento sobre selección de socio de negocios
- Cuestionarios de seguridad para socios de negocio
- Identificación de factores que puedan aumentar riesgo de la empresa
- Programa de visitas a socios de negocio
- Información C-TPAT de los socios de negocio
- Monitoreo de los SVI de los socios de negocio
- Requisitos mínimos para socio de negocio sin SVI

3. Seguridad en el transporte C-TPAT

- Procedimiento de inspección integral al transporte
- Bitácora de inspección de transporte
- Sellos de seguridad
- Sistema de rastreo para las cargas

4. Control de acceso físico C-TPAT

- Guardias de seguridad
- Funciones de los guardias de seguridad
- Acceso de empleados
- Control de visitantes y/o contratistas

5. Seguridad del personal C-TPAT

- Procedimiento para el reclutamiento y/o terminación de empleados

6. Seguridad de la documentación C-TPAT

- Procedimiento para su resguardo
- Procedimiento de conteo y/o pesado de mercancía

7. Seguridad física C-TPAT

- Tipo de instalación
- Seguridad perimetral
- Estacionamientos
- Iluminación interna y externa
- Mecanismo de cierre de puertas, ventanas, cortinas, etc.
- Sistema CCTV
- Sistema de alarmas

8. Capacitación C-TPAT

- Programa de capacitación a empleados referente a C-TPAT
- Difusión de procedimientos C-TPAT
- Incentivos para empleados

9. Seguridad de IT

- Políticas de seguridad y buen uso de IT
- Asignación de usuarios y contraseñas
- Control de Firewall y Antivirus

10. Planeación de auditorías con base en ISO 19011: 2018

- Objetivos de la auditoría
- Tipos de auditores
- Selección del equipo auditor
- Principios de la auditoría
- Las etapas de la auditoría
- Tareas del auditor líder
- Estimación de días auditor
- Contenido de un plan de auditoría

11. Reuniones de apertura de auditoría

- Objetivo de la reunión de apertura
- La presentación de los miembros del equipo
- Enfoque positivo en la reunión de apertura
- Confirmación de horarios y actividades
- Procedimientos de seguridad

12. Desarrollo de auditorías

- Medios de comunicación oficial
- Buenas prácticas al identificar no conformidades
- La función de los guías y observadores
- Revisión de instalaciones
- Técnicas para obtener información

Temario general

13. Hallazgos de auditoría y muestreo

- Tipos de evidencia
- Tipos de hallazgos
- Selección del tamaño de muestra
- Selección del personal a entrevistar
- Selección de áreas a observar
- Fuentes de información para la auditoría
- Buenas prácticas al auditar
- Recomendaciones para entrevistar
- Errores comunes al auditar

14. Reuniones de cierre de auditoría

- Redacción de no conformidades
- Clasificación de hallazgos
- Propósito de la reunión de cierre
- Fortalezas y debilidades en la reunión de cierre
- Agenda típica de una reunión de cierre
- Manejo de objeciones en la reunión de cierre

15. El reporte de la auditoría

- Objetivo del reporte de auditoría
- Características de un buen reporte
- El tiempo de entrega del reporte
- Contenido típico de un reporte de auditoría

16. Conclusiones