



Curso: Gestión del clima laboral

Descripción del curso

Introducción:

Objetivos: El participante conocerá las herramientas de análisis y medición para la gestión del clima laboral en su compañía.

Dirigido a:

Jefes y gerentes de capital humano
Consultores y profesionales de recursos humanos
Emprendedores y empresarios

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en gestión del clima laboral

8h

De duración

Metodología: 30% teoría – 70% ejercicios y casos prácticos

1. Introducción a la rotación del personal

- Definición
- Importancia
- Los tipos de rotación
- Rotación óptima
- Rotación aceptable
- Rotación forzada
- Ciclo de vida del colaborador
- Ventajas y desventajas
- Consecuencias en la productividad y el clima laboral
- Cálculo de la rotación
- La rotación como indicador

4. Evaluación y seguimiento de las estrategias implementadas

- Objetivos
- Controles
- Evaluación de la efectividad de las estrategias
- Retroalimentación y ajustes

2. Métodos para el diagnóstico de las causas de la rotación de personal

- Entrevistas de salida
- Entrevistas de ajuste
- Encuestas de clima laboral
- Identificación y análisis de las causas de rotación
- Identificación de las áreas de mayor rotación
- Identificación de los puestos de mayor rotación
- Análisis de los costos asociados a la rotación

5. Conclusiones

3. Estrategias para reducir la rotación del personal

- Reevaluación de descripciones
- Reevaluación de perfiles de puesto
- Actividades para mejorar el clima laboral
- Planes de desarrollo de líderes
- Programas de planes de carrera
- Programas de reconocimiento y recompensa
- Programas de bienestar
- Comunicación efectiva
- Programa de mentores y feedback
- Evaluación de desempeño
- Evaluación
- Ajuste
- Mejora en los procesos de gestión de talento