



## Curso: Gestión del clima laboral

### Descripción del curso

#### Introducción:

**Objetivos:** El participante conocerá las herramientas de análisis y medición para la gestión del clima laboral en su compañía.

#### Dirigido a:

Jefes y gerentes de capital humano  
Consultores y profesionales de recursos humanos  
Emprendedores y empresarios

**Instructor:** Con más de 15 años de experiencia en gestión del clima laboral

8h  
De duración

**Metodología: 30% teoría – 70% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción a la rotación del personal

- Definición
- Importancia
- Los tipos de rotación
- Rotación óptima
- Rotación aceptable
- Rotación forzada
- Ciclo de vida del colaborador
- Ventajas y desventajas
- Consecuencias en la productividad y el clima laboral
- Cálculo de la rotación
- La rotación como indicador

## 4. Evaluación y seguimiento de las estrategias implementadas

- Objetivos
- Controles
- Evaluación de la efectividad de las estrategias
- Retroalimentación y ajustes

## 2. Métodos para el diagnóstico de las causas de la rotación de personal

- Entrevistas de salida
- Entrevistas de ajuste
- Encuestas de clima laboral
- Identificación y análisis de las causas de rotación
- Identificación de las áreas de mayor rotación
- Identificación de los puestos de mayor rotación
- Análisis de los costos asociados a la rotación

## 5. Conclusiones

## 3. Estrategias para reducir la rotación del personal

- Reevaluación de descripciones
- Reevaluación de perfiles de puesto
- Actividades para mejorar el clima laboral
- Planes de desarrollo de líderes
- Programas de planes de carrera
- Programas de reconocimiento y recompensa
- Programas de bienestar
- Comunicación efectiva
- Programa de mentores y feedback
- Evaluación de desempeño
- Evaluación
- Ajuste
- Mejora en los procesos de gestión de talento