



Curso: Toma de decisiones gerenciales

Descripción del curso

Introducción:
PENDIENTE

Objetivos:

El participante conocerá métodos para tomar decisiones gerenciales de manera efectiva.

Dirigido a:

Ejecutivos que toman decisiones difíciles, jefes y gerentes de área, coordinadores y supervisores, emprendedores.

Instructor: Con más de 35 años de experiencia en toma de decisiones gerenciales.

8hr

De duración

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

1. Introducción a la toma de decisiones

- Rompimiento de paradigmas en la toma de decisiones
- Importancia de la toma de decisiones
- ¿Qué es una decisión?
- ¿Cómo liberarse de la “decidofobia”?
- Toma de decisiones proactiva

2. Tipos de decisiones

- Nivel estratégico
- Nivel táctico
- Nivel operativo
- Decisiones programadas
- Decisiones no programadas

3. Características de las decisiones

- Reversibilidad
- Calidad
- Temporalidad
- Periodicidad
- Concatenación
- Impacto
- Efectos futuros

4. Métodos para la toma de decisiones

- Métodos cualitativos
- Ventajas y desventajas de los métodos cualitativos
- Métodos cuantitativos
- Ventajas y desventajas de los métodos cuantitativos
- ¿Cómo y cuándo usarlos?
- Análisis de Problemas
- Modelo de disciplinas
- Métodos de causa raíz
- Método para elegir la causa

5. Los procesos de toma de decisiones

- Determinación de la necesidad de una decisión
- Creación de un contexto o ambiente adecuado
- Investigación de la situación a profundidad
- Generación de alternativas adecuadas
- Evaluación de las distintas alternativas
- Definir la mejor alternativa
- Implementación y comunicación de la decisión
- Evaluación de la decisión posterior a la implementación

6. Conclusiones de la toma de decisiones gerenciales