



## Curso: Identificación y prevención de riesgos psicosociales (NOM-035-STPS-2018)

### Descripción del curso

#### Introducción:

PENDIENTE

#### Objetivos:

El participante conocerá herramientas para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial promoviendo un entorno organizacional favorable en su centro de trabajo.

#### Dirigido a:

Jefes, gerentes e inspectores de salud y seguridad en el trabajo, jefes y gerentes de producción, calidad y almacén, miembros de la Comisión de Seguridad e Higiene.

**Instructor:** Con amplia experiencia en identificación y prevención de riesgos psicosociales basado en la NOM-035-STPS-2018.

8hr

De duración

**Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos**

## 1. Introducción a la NOM-035-STPS-2018

- Objetivo
- Alcance
- ¿Qué son los riesgos psicosociales?
- Importancia de la prevención de los riesgos psicosociales
- Efectos en la salud de los trabajadores
- Definiciones

## 2. Obligaciones del patrón y los trabajadores para la prevención de riesgos psicosociales

- La política de prevención
- Prevención de violencia laboral
- Promoción de un entorno organizacional favorable
- Prevención de los factores de riesgo
- Identificar y analizar factores de riesgo
- Medidas para prevención y control de riesgos
- Identificación de trabajadores sujetos a acontecimientos traumáticos
- Exámenes médicos y evaluaciones psicológicas a los trabajadores
- Difusión
- Medidas de prevención y de control
- Evaluación del entorno organizacional

## 3. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno

- Clasificación de centros de trabajo
- Identificación y análisis
- Identificación de condiciones en el ambiente de trabajo
- La falta de control
- Jornadas de trabajo y rotación de turnos
- Interferencia en la relación trabajo-familia
- Liderazgo negativo
- Violencia laboral
- Evaluación del entorno organizacional
- Sentido de pertenencia
- Formación para la realización de las tareas
- Definición precisa de responsabilidades
- Participación proactiva
- Comunicación
- Distribución de cargas de trabajo
- Evaluación y reconocimiento del desempeño
- Uso de cuestionarios validados
- Informe de resultados

## 4. Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial

- Prevención de factores de riesgo
- Recepción de quejas y denuncias
- Promoción del sentido de pertenencia
- División del trabajo, instructivos y toma de decisiones
- Apoyo social
- Equilibrio de la relación trabajo-familia
- Reconocimiento del trabajo
- Prevención de la violencia laboral
- Comunicación
- Capacitación y adiestramiento
- Elaboración del programa para la atención de los factores psicosociales

## 5. Conclusiones