



Curso: Indicadores de Recursos Humanos (KPIs), registrado ante STPS

Descripción del curso

Introducción:

Objetivos: El participante conocerá la forma de generar y analizar indicadores para las áreas de Recursos Humanos con la finalidad de mejorar el desempeño de su organización.

Dirigido a:
Jefes y gerentes de recursos humanos
Consultores y profesionales de recursos humanos
Emprendedores y empresarios

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en KPIs.

16h
De duración

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. Introducción a los indicadores de RH (KPIs)

- El rompimiento de paradigmas en recursos humanos
- ¿Qué son y para qué sirven los Indicadores (KPIs)?
- ¿Qué es un inductor?
- El recurso humano como factor clave de la organización
- La velocidad de adaptación como factor clave de éxito

4. Conclusiones de los KPIs

2. Características de los indicadores de RH (KPIs)

- Definición de indicadores
- Ubicación de los inductores KSF's, junto con la Alta Dirección.
- Posibles dificultades con el manejo inadecuado de los indicadores
- Requisitos de los indicadores KPI's
- Métodos para crear indicadores
- ¿Qué es un algoritmo y para qué sirve?
- Creación de políticas de medición y procesos internos
- Responsabilidades

3. Generación de indicadores de RH (KPIs)

- Ejemplos de indicadores
- Fórmulas de indicadores
- ¿Cómo presentar la información, para causar impacto?
- Efectividad en la captación del talento
- Efectividad en la inducción y el desarrollo
- Rentabilidad de la capacitación
- Gestión del desempeño
- Índices de cumplimiento
- Logro de objetivos
- Efectividad del sistema de incentivos vs productividad
- Efectividad de la gestión por competencias
- Efectividad en la retención del talento
- Aprendizaje y desarrollo organizacional
- Comunidades inteligentes
- Coach, liderazgo y resultados
- Rentabilidad del “Capital Humano”