



Curso: Taller de acciones correctivas

Descripción del curso

Introducción:

PENDIENTE

Objetivos:

El participante conocerá las técnicas y herramientas para realizar el análisis de causa raíz y el establecimiento de acciones correctivas eficaces.

Dirigido a:

Directores, jefes y coordinadores de área, representantes de la dirección y gerentes de área, miembros del equipo de auditores internos.

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en sistemas de gestión.

8h

De duración

Metodología: 70% teoría – 30% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. Introducción y generalidades de acciones correctivas

- Definición de acción correctiva y preventivas
- Diferencia entre causa raíz y causa aparente
- Diferencia entre medida de contención, corrección, acción correctiva y acción preventiva
- Identificación y definición de problemas

2. Herramientas y técnicas para delimitar problemas en las acciones correctivas

- Las 8 disciplinas como herramienta para aplicar las acciones correctivas
- ¿Qué pasos debo seguir para aplicar las 8 disciplinas?
- ¿Cómo integro el equipo de expertos que analizarán y resolverán el problema?
- ¿Cómo defino el problema?
- Aplicación de la técnica 5W
- ¿Cómo implemento la medida de contención?
- ¿Cómo implemento la corrección?

3. Herramientas para identificar la causa raíz de un problema

- ¿Cómo identifico la causa raíz de un problema?
- Aplicación correcta del Brainstorm o tormenta de ideas
- Pasos para realizar una tormenta de ideas
- Errores comunes en la tormenta de ideas
- Aplicación del diagrama de Ishikawa
- ¿Qué es el diagrama de Ishikawa?
- Las 6 M en el diagrama de Ishikawa
- Consideraciones para usar el diagrama de Ishikawa
- Aplicación de la técnica 5 ¿Por qué?
- ¿Para qué sirven los 5 por qué?
- ¿En qué consisten los 5 por qué?
- Condiciones necesarias para aplicar el 5 ¿Por qué?
- Errores comunes en la aplicación del 5 ¿Por qué?

4. Aplicación de acciones correctivas y verificación de la efectividad

- ¿Cómo determino las acciones correctivas?
- ¿Cómo elijo las acciones correctivas que debo implementar?
- ¿Qué hago para prevenir la recurrencia de los problemas?
- ¿Cómo puedo verificar la efectividad de las acciones correctivas?

5. Conclusiones del taller de acciones correctivas