



## Curso: 8 disciplinas para la solución de problemas (8D)

### Descripción del curso

#### Introducción:

PENDIENTE

#### Objetivos:

Conocer y aplicar de forma sistemática la metodología de las 8 Disciplinas; con el fin de llevar a cabo el análisis y solución de problemas, tomando las decisiones adecuadas para disminuir fallas y evitar la reincidencia de sus causas.

#### Dirigido a:

Jefes y coordinadores de área.  
Representantes de la dirección y gerentes de área.  
Personal encargado de la implantación del sistema de gestión de la calidad y Miembros del equipo de auditores internos.  
Personal de producción y/o calidad.

**Instructor:** Ingeniero con más de 20 años de experiencia en sistemas de calidad y mejora continua en la industria automotriz.

**8h**  
**De duración**

**Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción a las 8 disciplinas para la solución de problemas

- ¿Qué son las 8 Disciplinas (8D's)?
- El enfoque de procesos
- Relación de las 8 D's con los sistemas de gestión
- El ciclo de la mejora continua

## 2. Fases de las 8 disciplinas

- D1 Establecer un equipo de trabajo para la solución de un problema
- D2 Planteamiento y definición el problema
- D3 Desarrollar acciones de contención (corrección – solución temporal)
- D4 Análisis y definición de la causa raíz del problema
- Métodos de identificación de causa raíz
- D5 Definición y selección de las acciones correctivas permanente
- D6 Implementación y seguimiento de las acciones correctivas
- D7 Prevención de la reincidencia de las causas
- D8 Reconocimiento a las aportaciones del equipo de trabajo

## 3. Seguimiento y medición de resultados

- Planes de acción
- Indicadores
- Retroalimentación

## 4. Conclusiones de las 8 disciplinas