



## Curso: Interpretación e implementación de ISO 26000:2010

### Descripción del curso

#### Introducción:

PENDIENTE

#### Objetivos:

El participante comprenderá los principios de orientación para estructurar, evaluar y/o mejorar su responsabilidad social con base en la norma ISO 26000:2010.

#### Dirigido a:

Dueños, directores, jefes y gerentes, personal de RRHH, responsables de sistemas de gestión, etc., personal encargado de la implantación del sistema de responsabilidad social, auditores internos y personal interesadas.

**Instructor:** Con más de 10 años de experiencia la interpretación e implementación de la norma ISO 26000:2010.

**24hr**  
De duración

**Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción a la norma ISO 26000:2010

Importancia de un sistema de responsabilidad social  
Beneficios de un comportamiento socialmente responsable  
¿Por qué es importante y creíble la ISO 26000:2010?  
Objeto y campo de aplicación

## 2. Responsabilidad social en la ISO 26000:2010

- Argumentos de ISO 26000
- Conceptos asociados a la responsabilidad social
- Antecedentes históricos y las tendencias actuales de la responsabilidad social
- Características de la responsabilidad social

## 3. Principios de la responsabilidad social en la ISO 26000:2010

- Rendición de cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Respeto al principio de legalidad
- Respeto a la normativa internacional de comportamiento
- Respeto a los derechos humanos

## 4. Partes Interesadas en la ISO 26000:2010

- Responsabilidad
- Generalidades
- Reconocer la responsabilidad social
- Identificación e involucramiento

## 5. Las 7 Materias fundamentales sobre responsabilidad social en la ISO 26000:2010

- Gobernanza de la organización
- Derechos humanos
- Prácticas laborales
- El medio ambiente
- Prácticas justas de operación
- Asuntos de consumidores
- Participación activa y desarrollo de la comunidad

## 6. Integración de la responsabilidad social en la ISO 26000:2010

- Características
- La responsabilidad social de una organización
- Prácticas de integración
- Comunicación
- Credibilidad
- Revisión y mejora de las acciones
- Iniciativas voluntarias

## 7. Iniciativas voluntarias y herramientas de responsabilidad social en la ISO 26000:2010

- 5 iniciativas de responsabilidad social empresarial exitosas
- Regulaciones y políticas que incentivan la RSE (Responsabilidad social empresarial)
- 3 herramientas básicas para la Responsabilidad social
- Formación, análisis y colaboración

## 8. Conclusiones