



## Curso: Gestión de riesgos y oportunidades en sistemas de calidad, registrado ante STPS

### Descripción del curso

#### Introducción:

PENDIENTE

#### Objetivos:

Al finalizar el curso, el participante conocerá los cambios en las condiciones de descarga de las aguas residuales a cuerpos receptores de jurisdicción federal con base en la NOM-001-SEMARNAT-2021.

#### Dirigido a:

Representantes de la dirección  
Personal encargado de la gestión de calidad, personal encargado de procesos en sistemas de gestión

**Instructor:** Con más de 10 años de experiencia en sistemas de gestión de calidad.

**8h**

De duración

**Metodología: 50% teoría – 50% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción y definiciones a la gestión de riesgos y oportunidades

- El nuevo enfoque de la norma ISO 9001:2015
- ¿Qué es un riesgo?
- ¿Qué es una oportunidad?
- Importancia de la gestión del riesgo
- Beneficios de la gestión del riesgo
- Requisitos de ISO 9001: 2015 relacionados con la gestión del riesgo
- El ciclo PHVA

## 2. Identificación de riesgos y oportunidades

- ¿Cómo puedo identificar los riesgos en mi sistema de calidad?
- ¿Cómo puedo identificar las oportunidades en mi sistema de calidad?
- Técnicas para la identificación de riesgos
- Uso de herramientas estadísticas para la identificación de riesgos y oportunidades
- Herramientas de planeación estratégica para la identificación de riesgos y oportunidades
- Uso del análisis FODA
- Uso del enfoque what if?

## 3. Evaluación de riesgos

- Importancia de la evaluación de riesgos
- ¿Cómo puedo evaluar los riesgos?
- ¿Qué factores debo considerar para la evaluación de los riesgos?
- Uso de la probabilidad de ocurrencia
- Uso de la severidad del riesgo
- Criterios para evaluar la probabilidad y severidad de los riesgos
- Generación de escalas cuantitativas y cualitativas
- Clasificación e identificación de los riesgos significativos

## 4. Control de riesgos

- Control de riesgos
- Jerarquía para el control de riesgos
- Herramientas del sistema de calidad para el control de riesgos
- Los objetivos de la calidad y la gestión de riesgos
- Las acciones preventivas y la gestión de riesgos
- La mejora continua y la gestión de riesgos
- Acciones correctivas
- Autoevaluación y mejoramiento

## 5. Seguimiento, medición y acciones correctivas

- Herramientas de seguimiento y medición
- Seguimiento y medición de los procesos
- Auditorías internas y la gestión de riesgos
- Revisión por la dirección y la gestión de riesgos
- Aplicación de acciones correctivas

## 6. Conclusiones de la gestión de riesgos y oportunidades