



Curso: CQI-22 Costos de la mala calidad

Descripción del curso

Introducción:
PENDIENTE

Objetivos:

El participante comprenderá la importancia de identificar los costos de la mala calidad con base en CQI-22, debido a oportunidades pérdidas y desperdicios, para enfocar los esfuerzos en corregir los factores involucrados y mejorar el margen de beneficios.

Dirigido a:

Directores, gerentes de planta, gerentes de área, ingenieros de proceso, mejora continua, calidad, personal de ventas, compras, logística

Instructor: Con amplia experiencia en CQI-22.

8h

De duración

Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. Introducción al CQI-22 costos de la mala calidad

- ¿Qué es el costo de la pobre calidad, CQI-22?
- Importancia de conocer los costos de la pobre calidad
- Beneficios para la organización
- Definiciones

4. Métodos de cálculo

- Método de cuenta completa
- Método de persona completa
- Método de precio unitario
- Método de reclamo laboral
- Desviación del método ideal

2. Identificación de los costos de la mala calidad CQI-22

- Efectos en la industria
- Trabajar juntos
- Dos tipos de problemas
- Requisitos
- Detección y prevención
- Creación de la cultura de calidad
- Atención gerencial

5. Priorización

- Elementos para la acción
- Uso de datos
- Evaluación de los costos de la pobre calidad
- Acciones para la mejora

3. Cuantificación de costos

- La economía de la calidad
- Costos ocultos
- Reconociendo los costos extendidos

6. Conclusiones