



## Curso: Control de calidad de respuesta rápida (QRQC), registrado ante STPS

### Descripción del curso

#### Introducción:

PENDIENTE

#### Objetivos:

El participante conocerá de qué manera gestionar la calidad en su sistema de producción estableciendo el control de calidad de respuesta rápida (QRQC).

#### Dirigido a:

Coordinadores, jefes y gerentes de producción, Personal responsable de QRQC.

**Instructor:** Con amplia experiencia en control de calidad de respuesta rápida: Quick Response Quality Control (QRQC).

**8hr**

De duración

**Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción al control de calidad de respuesta rápida (QRQC)

- ¿Qué es el QRQC?
- Importancia
- Beneficios
- Definiciones

## 2. Fundamentos del control de calidad de respuesta rápida (QRQC)

- Objetivos
- 3 culturas del QRQC (los 3 reales)
- 6 fundamentos del QRQC
- Limitaciones

## 3. Despliegue del control de calidad de respuesta rápida (QRQC)

- Desarrollo del personal involucrado
- Organización de los equipos
- Estrategias de solución de problemas
- Metodología 4M's para soluciones inmediatas

## 4. Mejora del control de calidad de respuesta rápida (QRQC)

- Disciplina 4 pasos
- Estándar de trabajo nivel 1
- Estándar de trabajo nivel 2
- 2 Ciclo Deming PDCA completo

## 5. Mejora del impacto el control de calidad de respuesta rápida (QRQC)

- Despliegue de la información
- Mejora de la solución de problemas
- Despliegue documental de soluciones
- Apoyo en CQI-20

## 6. Conclusiones