



## Curso: Indicadores para producción (KPI), registrado ante STPS

### Descripción del curso

**Introducción:**  
**PENDIENTE**

**Objetivos:** El participante conocerá técnicas y herramientas para establecer indicadores que le permitan medir y mejorar el desempeño de su proceso de producción.

**Dirigido a:**  
Jefes, coordinadores y supervisores de área  
Gerentes y directores

**Instructor:** Con más de 10 años de experiencia en indicadores para producción (KPI).

**8h**  
De duración

**Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción a los indicadores de desempeño (KPI)

- ¿Qué es un indicador?
- ¿Qué es un proceso?
- ¿Para qué sirven los indicadores?
- ¿Qué es un KPI?
- ¿Qué es el proceso de producción?
- Importancia y beneficios
- Características de un indicador

## 2. Establecimiento de indicadores KPIs de producción

- Tipos de escalas para indicadores
- Selección de escalas para los indicadores
- Selección de unidades para los indicadores
- Definición de la zona roja
- El tiempo como escala de medición
- Establecimiento de KPI de producción
- Rendimiento
- Tiempo de ciclo
- Previsión de la demanda
- Rotación de inventario
- Consecución de la producción
- Ciclo de caja
- Tiempo de transición
- Ritmo de producción
- Eficiencia productiva
- Ejemplos de KPIs de producción

## 3. Límites de control para los indicadores KPI

- Criterios para la definición de límites de control
- Uso de la estadística para el establecimiento de límites de control
- Revisión y ajuste periódico de los límites de control

## 4. Seguimiento y medición de KPI

- Importancia del seguimiento y medición de los indicadores
- ¿Cada cuando debo medir los indicadores?
- ¿Quién debe medir los indicadores?
- Análisis de datos y toma de decisiones

## 5. Acciones preventivas y correctivas a partir de los KPI

- ¿Qué es una acción correctiva?
- ¿Qué es una acción preventiva?
- Importancia de las acciones preventivas
- El análisis de causa raíz
- Herramientas para el análisis de causa raíz

## 6. Conclusiones