



Curso: Estadística para la calidad

Descripción del curso

Introducción:

PENDIENTE

Objetivos:

El participante conocerá herramientas estadísticas y de mejora continua que le permitirán gestionar la calidad de sus procesos y productos

Dirigido a:

Jefes y gerentes de calidad y mejora continua, supervisores y personal operativo de las áreas de Calidad y producción

Instructor: Con más de 10 años de experiencia en mejora continua

16h
De duración

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. Introducción y definiciones de la estadística de la calidad

- Importancia de la estadística en el ámbito de la Calidad
- Concepto de población
- Concepto de muestra

2. Distribuciones de probabilidad de la estadística para la calidad

- Distribuciones continuas y discretas
- Distribución Normal
- Distribución de Poisson
- Distribución binomial
- Distribución hipergeométrica
- Histogramas

3. Medidas de tendencia central de la estadística para la calidad

- Concepto
- Media
- Mediana
- Moda

4. Medidas de dispersión de la estadística para la calidad

- Rango
- Varianza
- Desviación estándar

5. Propiedades de la distribución normal

- Media y desviación estándar
- Transformación Z
- Variación
- Límites de especificación del proceso
- Six Sigma como medida estadística

6. Rendimiento del proceso de la estadística para la calidad

- Defectos por unidad
- Rendimiento por unidad

7. Valores Sigma

- Tabla de valores Z
- Z a corto plazo
- Z a largo plazo
- Z de desplazamiento

8. Índices de capacidad del proceso

- Índices de capacidad a corto plazo: Cp, Cpk
- Índices de capacidad a largo plazo: Pp, Ppk

8. Gráficos de control de la estadística para la calidad

- Gráfica de corridas
- Gráfica X-bar
- Gráfica I-MR

10. Conclusiones de la estadística para la calidad