



## Curso: Gestión de procesos de negocios, registrado ante STPS

### Descripción del curso

#### Introducción:

PENDIENTE

**Objetivos:** El participante será capaz de modelar, documentar y mejorar procesos de negocio, apoyado de la metodología BPM y herramientas de software.

#### Dirigido a:

Analistas, diseñadores e ingenieros de procesos  
Personal de las áreas de Calidad y mejora continua

**Instructor:** Con más de 10 años de experiencia en gestión de procesos de negocios.

**16h**  
De duración

**Metodología:** 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

# Temario general

## 1. Introducción a la gestión de procesos de negocios

- ¿Qué es un proceso?
- ¿Qué es un sistema?
- Gestión de Procesos de Negocios o BPM

## 2. Visión de procesos

- La empresa como sistema
- La orientación a procesos
- Beneficios de la gestión de procesos
- Clasificación de los procesos

## 3. Gestión de procesos de negocio BPM

- Antecedentes
- Ciclo de vida de BPM
- Componentes principales de BPM
- Procesos
- Personas
- Tecnología
- Principios de BPM

## 4. Modelado de procesos BPM

- Elementos principales de BPM
- Eventos
- Actividades
- Gateways (Compuertas lógicas)
- Connecting Objects (Conectores)
- Swimlanes (Canales)

## 5. Software BPM: Bizagi

- Principales funcionalidades
- Ventajas del software
- Modelado de procesos

## 6. Implementación de BPM: Fase 1

- Ciclo de implementación
- Plan de trabajo de acuerdo con BPM
- Levantamiento de procesos (Modelo As-Is)
- Datos y reglas de negocio
- Roles
- Tiempos de ejecución de actividades
- Documentación del proceso
- Reglas de negocio