



Curso: Administración de garantías para la industria Automotriz CQI-14

Descripción del curso

Introducción:

PENDIENTE

Objetivos:

Aprender herramientas y técnicas para la gestión eficaz de garantías y su implementación en su sistema de gestión.

Dirigido a:

Personal encargado de la calidad de los productos, dueños de procesos de manufactura / Ingeniería, personal en general interesado en la gestión de garantías

Instructor: Con más de 20 años de experiencia en Sistemas de Calidad y Mejora Continua en la industria Automotriz CQI-14.

16h
De duración

Metodología: 50% teoría – 50% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. La línea Base:

Introducción a las garantías CQI-14

- El papel de la alta dirección
- El benchmark
- Métricos
- Metodología de identificación de causa raíz
- Convenios comerciales.

2. El proceso de una reclamación de usuario CQI-14

- El Usuario
- La concesionaria
- La reparación
- Disposición de partes después de la reparación

3. . Prevención Proactiva: Lecciones aprendidas CQI-14

- Fuentes de información
- Análisis de información

4. Implementando las lecciones aprendidas: APQP

- Lecciones aprendidas y AMEF
- Lecciones aprendidas y DVP&R

5. Contención de eventos de garantía: Despues del inicio de producción CQI-14

- Recuperación y análisis proactivo de partes de reclamaciones tempranas
- Obtención, monitoreo y control de partes retiradas
- Verificación de vehículos con el concesionario.
- Contención.

6. . Prevención de Eventos futuros CQI-14

- Actualización de AMEF
- Actualización de procedimientos de reparación y boletines técnicos
- Administración de indicadores
- Identificación de causas raíz en NTF
- Actividades de la cadena de suministro
- Implementación de mejoras: Read across

7. . Mejora continua CQI-14

- Identificación de objetivos potenciales de mejora
- Cierre del ciclo de garantías

8. Evaluación de la administración de garantías CQI-14

- Formatos
- Realizando la evaluación
- Puntuación
- Acciones correctivas

9. Conclusiones de la administración de garantías CQI-14