



## Curso Análisis de Causa Raíz, Certificado por BRCGS

### Descripción del curso

**Introducción:**  
PENDIENTE

#### Objetivos:

El participante definirá el análisis de causa raíz (RCA), comprenderá la diferencia entre los síntomas y RCA, comprenderá el papel y la importancia de RCA en el cumplimiento de los estándares BRCGS, explorará algunos métodos comunes para llevar a cabo RCA y será capaz de realizar un RCA y documentarlo de manera efectiva.

#### Dirigido a:

Consultores y auditores, personal de gestión de calidad y seguridad en la fabricación, sitios de almacenamiento, distribución y venta a la por menor y profesionales de BRCGS.

**Instructor:** Con más de 15 años de experiencia en el análisis de causa raíz para la solución de problemas.

**8h**

De duración

**Metodología:** 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos

# Temario general

## 1. Introducción al análisis de causa raíz (RCA)

- Enfoque de solución de problemas
- Análisis de causa raíz
- Definiciones clave
- Identificación de la causa
- Terminología

## 4. Planes de acciones preventivas (PAP)

- Creación e implementación del plan propuesto con plazos
- Monitoreo
- Verificación
- Errores frecuentes

## 2. Aspectos generales del análisis de causa raíz

- Aspectos generales en el proceso
- Equipo disciplinario
- Definición del problema
- Investigación de causa raíz
- Plan de acciones
- Implementación de la acción propuesta
- Verificación y monitoreo de la eficacia

## 5. Conclusiones

## 3. Métodos de análisis de causa raíz

- Cinco por qué
- Diagrama de Ishikawa
- Principio de Pareto