



## Curso: CQI-10 Solución de problemas

### Descripción del curso

**Introducción:**  
**PENDIENTE**

#### **Objetivos:**

El participante comprenderá las técnicas de preparación, implementación y despliegue de métodos y estrategias en la solución de problemas con base en el manual CQI-10

#### **Dirigido a:**

Jefes y coordinadores de área, representantes de la dirección y gerentes de área, personal del sistema de gestión de la calidad, personal de proyectos de manufactura esbelta (Lean Manufacturing), personal de proyectos de mejora continua, personal de producción y operaciones

**Instructor:** Con más de 20 años de experiencia en solución de problemas.

**16h**  
De duración

**Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción a la solución de problemas (CQI-10)

- ¿Qué significa Problem Solving?
- ¿Qué significa?
- ¿Para qué sirve?
- Objetivos
- Importancia de las estrategias de implementación de CQI-10

## 2. Solución de problemas (CQI-10)

- Estándar KAIZEN
- 7 herramientas de la metodología Problem Solving
- PDCA
- Estándar KAIZEN para problemas crónicos

## 3. Desarrollo de la planeación de solución de problemas (CQI-10)

- Las 7 herramientas y el efecto embudo
- Priorización
- Principales pérdidas en planta
- Eliminación de 7 desperdicios
- Herramientas de análisis

## 4. Descripción del problema (con sketches)

- Fotografías
- Dibujos
- Sketch
- Definición de problema
- Fenómeno
- Causa raíz
- Ejemplos de problema

## 5. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- Descripción de problema y fenómeno
- Metodología 5W – 2H
- Metodología 5 G's

## 6. Análisis de la causa raíz (6 M's)

- Las 6 M's
- Diagrama causa-efecto
- Check list
- Análisis 5 W's (causa raíz)

## 7. Entrevista TWTP (The way to teach people)

- Errores humanos/pérdidas
- ¿Por qué ocurren los errores humanos?
- Causa raíz del error humano
- PDCA y metodología de mejora

## 8. Despliegue de objetivos

- Verificar acciones correctivas
- Establecer objetivos
- Definir objetivos SMART

## 9. Conclusiones