



Curso: Inteligencia emocional aplicada

Descripción del curso

Introducción:
PENDIENTE

Objetivos:

El participante conocerá los elementos de la Inteligencia emocional y la forma en que influyen en la productividad, comunicación, relaciones interpersonales, solución de conflictos y el estrés. Además, será consciente de la importancia de desarrollar su inteligencia emocional para mejorar en el ámbito personal, familiar y laboral.

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en administración del capital humano.

Dirigido a:

Personal operativo, coordinadores y supervisores de área, jefes y gerentes, emprendedores y empresarios.

8hr

De duración

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

1. Introducción a la inteligencia emocional

- Rompimiento de paradigmas
- ¿Qué es la inteligencia emocional?
- ¿Por qué es importante la inteligencia emocional?
- ¿Cuáles son las Inteligencias múltiples?
- Los tópicos más críticos
- El sistema tradicional
- Todos somos diferentes
- Inteligencias múltiples en adiestramiento

2. El neuro aprendizaje y el cerebro

- ¿Qué es la Neuroplasticidad?
- ¿Qué es la Neurogénesis?
- Aprender a desaprender
- Los perfiles mentales Alfa, Beta, Theta y Delta
- El cerebro triuno y sus elementos
- Reptiliano
- Límbico
- Neocórtex

3. Elementos de la inteligencia emocional

- Definición de Goleman
- Las Emociones básicas
- División de La inteligencia emocional
- Inteligencia Intrapersonal
- La Autoconciencia
- La Autorregulación
- La Automotivación
- Inteligencia Interpersonal
- La empatía
- Las habilidades sociales
- Mapa de la distribución de emociones en el cuerpo

4. La inteligencia emocional y el liderazgo

- ¿Qué es el "efecto Pigmalión" y cómo impacta en las labores y la productividad?
- ¿Qué es el "efecto halo" y cómo impacta en las labores, dependiendo del Liderazgo?
- ¿Qué son las competencias laborales o capacidades Gerenciales?
- Las 35 competencias humanas más importantes

5. La Inteligencia Emocional y el trabajo en equipo

- Importancia del trabajo en equipo
- ¿Cuál es la diferencia entre "Equipo de trabajo" y "Trabajo en Equipo"?
- ¿Cuál es el "Alfabeto Emocional"?

6. Conclusiones